



## ENCUESTA DIAGNOSTICO DE OSC - TORREÓN

Apreciados compañeros de las Organizaciones de la Sociedad Civil, el presente cuestionario es para conocer la situación de las OSC en la región y contribuir a su fortalecimiento a través de un modelo institucional que nos permita una mejor dirección de nuestra organización.

Por tal motivo les solicitamos respetuosamente nos faciliten la información que les estamos requiriendo.

### I. DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

1. Nombre de la OSC:	
2. Dirección:	
3. Localidad:	4. Estado
5. Correo electrónico:	6. Teléfonos:
7. Nombre de la persona responsable de la OSC:	8. Cargo:
9. Nombre de la persona entrevistada:	10. Cargo:
11. Correo electrónico de la persona entrevistada:	12. Teléfonos de la persona entrevistada:
13. -No. de persona en la operativa de la OSC:	14. Antigüedad de la Organización (años)

Aspectos	Indicadores	Preguntas	Valoraciones						
		<b>En su organización se han realizado los siguientes trámites:</b>	Nada	Poco	Regular	Bien	Excelente		
			<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>		
Muy Mal	Mal	Regular	Bueno	Excelente					
AREA LEGAL AREA LEGAL		Registro del nombre ante la Secretaría de Relaciones Exteriores.							
		Protocolización del Acta Constitutiva ante Notario Público.							
		Inscripción del Acta ante el Registro público de la propiedad.							
		Trámite de la clave única de inscripción (CLUNI)							
		Obtención del RFC en el Sistema de Administración Tributaria							
		Trámite para ser Donataria Autorizada ante Hacienda							
		Trámites para recibir Donativos Deducibles de impuestos desde el extranjero.							

Aspectos	Indicadores	Preguntas	Valoraciones					
		<b>Su organización tiene en orden y en regla los siguientes documentos</b>	Nada	Poco	Regular	Bien	Excelente	
			<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	
Muy Mal	Mal	Regular	Bueno	Excelente				
AREA LEGAL DOCUMENTOS		Informes y actualizaciones en el Registro Federal de OSC.						
		Actas de asambleas						
		Minutas de juntas y reuniones.						
		Documentos sobre la historia de la Organización						
		Contratos, comodatos y otros documentos jurídicos.						
		Expedientes del personal vinculado a la OSC.						
		Padrón de Beneficiarios.						

Aspectos	Indicadores	Preguntas	Valoraciones				
			Nada	Poco	Regular	Bien	Excelente
			0	1	2	3	4
			Muy Mal	Mal	Regular	Bueno	Excelente
<b>ASREA ADMINISTRATIVA</b>	<b>ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN</b>	Cuenta con un organigrama, que refleja la estructura real de la organización					
		Los Asociados que participan en la toma de decisiones en Asamblea General					
		Cuenta con un Consejo Directivo que supervisa la Administración					
		Cuenta con Dirección Ejecutiva separada del Consejo Directivo					
		Están claramente identificadas las diferentes áreas de mando, administración y operación					
		Están claramente definidos los puestos y responsabilidades de los colaboradores					

<b>AREA ADMINISTRATIVA</b>	<b>PERSONAL ASOCIADO A LA OSC</b>	Cuenta con el personal de colaboradores que requiere para la realización de sus programas					
		Cuenta con apoyo ocasional de colaboradores externos que ofrecen otros servicios requeridos por la OSC					
		Cuenta con el apoyo de voluntarios					
		Cuenta con un programa y reglamento para prestadores de servicio social					
		Existe un proceso para seleccionar a los colaboradores con base a perfiles y funciones definidas					
		Cuenta con formas de evaluación del desempeño de los colaboradores					
		Existe un plan de estímulos e incentivos para los colaboradores					
		Cuenta con un sistema de comunicación explícito que permite el buen desempeño de las actividades.					

<b>AREA ADMINISTRATIVA</b>	<b>DESEMPEÑO</b>	Su OSC trabaja con un Plan Operativo Anual					
		Existen manuales de procedimientos para eficientizar las tareas					
		Existe una clara distribución y asignación de responsabilidades en la operativa de la OSC					
		Se propicia y hay disposición al trabajo en equipo entre el personal					
		Hay un reglamento de trabajo y código ético que regula la conducta de todos los asociados.					
		Hay capacitación en liderazgo para formar a los sucesores					
		Se tienen indicadores y se evalúa el desempeño de las áreas o equipos de					
		Ha participado en el Programa de profesionalización del Indesol					

<b>AREA ADMINISTRATIVA</b>	<b>ADMINISTRACIÓN FINANCIERA</b>	Se elabora con anticipación un presupuesto de ingresos y egresos anual de la organización					
		Se diseña un presupuesto previo de ingresos y salidas de las actividades que realiza la Organización					
		Se cuenta con un flujo de dinero estable y suficiente para cubrir las necesidades de la acción social de la OSC					
		El uso que se le da a los apoyos y recursos invertidos en la organización es adecuado					
		La organización tiene recursos y activos que forman un patrimonio institucional					
		La organización tiene diseñado un plan de atención a Donantes y Benefactores					

Aspectos	Indicadores	Preguntas	Valoraciones						
			Nada	Poco	Regular	Bien	Excelente		
			<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>		
			Muy Mal	Mal	Regular	Bueno	Excelente		
<b>AREA ADMINISTRATIVA</b> <b>FISCAL</b>		La OSC y su representante legal cuentan con FIEL (Firma electrónica)							
		Cuenta con datos de contabilidad e información financiera sistematizada							
		Cuenta con asesoría contable							
		Existen controles internos sobre la aplicación de los recursos							
		Se presentan en tiempo y forma las declaraciones ante Hacienda							
		La auditoría externa anual para donatarias se realiza oportunamente							
		Se cuenta con portal de Rendición de Cuentas y Transparencia al público							

<b>AREA ADMINISTRATIVA</b> <b>INFRAESTRUCTURA</b>		La asociación tiene una oficina con las áreas físicas y el mobiliario adecuado como sede de sus actividades							
		Cuenta con la dotación de equipo adecuado e instrumentos de trabajo.							
		Se tiene un inventario de equipos, mobiliario e instrumentos de trabajo							
		Tiene el equipo de computo necesario y conectado a Internet							

<b>AREA OPERATIVA</b> <b>MISIÓN - VISIÓN</b>		La organización cuenta con una misión							
		La misión refleja la razón de ser de la organización							
		En qué medida la visión enuncia los grandes logros que se esperan alcanzar							
		Hay claridad en los objetivos institucionales en todos los asociados y colaboradores							
		Se cuenta con principios redactados acorde a los valores de la organización							

Aspectos	Indicadores	Preguntas	Valoraciones				
			Nada <b>0</b> Muy Mal	Poco <b>1</b> Mal	Regular <b>2</b> Regular	Bien <b>3</b> Bueno	Excelente <b>4</b> Excelente
<b>AREA OPERATIVA</b> <b>DIAGNOSTICO- JUSTIFICACIÓN</b>		Se ha realizado y documentado un análisis FODA de factores positivos y negativos; internos y externos					
		Tiene diagnosticada la realidad social donde la OSC realiza sus acciones (PEST)					
		Cuenta con documento institucional con diagnóstico situacional sobre su ámbito social de trabajo					

<b>AREA OPERATIVA</b> <b>PLANEACION ESTRATEGICA</b>		Cuenta con un plan que describe cómo se lograrán los objetivos					
		El plan estratégico fue elaborado por los miembros de la asociación.					
		La planificación sirve de guía para las actividades de la Institución					
		El plan estratégico contiene los proyectos que la OSC presenta para la búsqueda de recursos					

<b>AREA OPERATIVA</b> <b>REDES</b>		La Organización está vinculada y participa activamente en alguna Red de OSCs					
		Existen acuerdos con otras OSC para realizar trabajos y acciones sociales en conjunto					
		Se cuenta con asesoría técnica externa (contable, legal, administrativa, metodológica)					
		Se promueve la construcción de capital social y la creación de grupos organizados entre sus beneficiarios					

Aspectos	Indicadores	Preguntas	Valoraciones								
			Nada	Poco	Regular	Bien	Excelente				
			0	1	2	3	4				
		Muy Mal	Mal	Regular	Bueno	Excelente					
AREA OPERATIVA MODELO DE INTERVENCIÓN SISTEMATIZADO		La organización tiene una Metodología o tecnología social para realizar su acción social									
		Incentiva la participación y organización autogestionaria entre los beneficiarios y usuarios de los servicios de la OSC									
		Existe un sistema de monitoreo, seguimiento y evaluación del impacto social de sus programas									
		La trayectoria y experiencias de la historia y servicios institucionales están documentados									
		Existen documentos (manuales) que permitan replicar el modelo de intervención utilizado									
		Se cuenta con personal capacitado en el área de diseño y elaboración de proyectos sociales									

AREA OPERATIVA REDES		La Organización está vinculada a alguna Red							
		Existen acuerdos con otras OSC para realizar trabajos y acciones sociales en conjunto							
		Se cuenta con asesoría técnica externa (contable, legal, administrativa, metodológica)							
		Se promueve la construcción de capital social, la creación de nuevos grupos organizados y la articulación en redes							

Aspectos	Indicadores	Preguntas	Valoraciones				
			Nada	Poco	Regular	Bien	Excelente
			<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
		Muy Mal	Mal	Regular	Bueno	Excelente	
<b>AREA OPERATIVA</b> <b>RELACIONES INSTITUCIONALES</b>		La organización ha establecido convenios de cooperación con otras instituciones					
		Se cuenta con Membresía a redes y Agencias de Cooperación					
		Existen relaciones y se logran apoyos de instancias oficiales (gubernamentales)					
		La OSC ha logrado apoyos y/o donativos de empresas particulares					
		La OSC ha establecido convenios de colaboración con empresas para realizar programas sociales					
		La OSC ha establecido convenios de colaboración con organizaciones internacionales					
		La OSC ha llevado procesos ya sea de certificación, reconocimiento o acreditación					

<b>AREA OPERATIVA</b> <b>SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD</b>		En la organización existe una persona /equipo dedicado a la procuración de fondos y obtención de recursos					
		Fija metas anuales para la procuración de recursos y obtención de recursos					
		Planean las actividades y recursos específicos para lograr metas en procuración de fondos y recursos					
		Se cuenta con una base de datos de las posibles fuentes de financiamiento para los programas de la Organización					
		La OSC realiza o pretende crear Proyectos Productivos que generen recursos propios para su misión					



Aspectos	Indicadores	Preguntas	Valoraciones				
			Nada	Poco	Regular	Bien	Excelente
			0	1	2	3	4
		Muy Mal	Mal	Regular	Buena	Excelente	
AREA OPERATIVA IMPACTO SOCIAL		La OSC cuenta con un plan de posicionamiento, visibilización y mercadotecnia social					
		Cuenta con un manual de imagen institucional (logo, papel membretado, tarjeta de presentación)					
		Cuenta con página web y se utilizan las TICs para visibilizar la acción de la OSC					
		Se realizan estudios y análisis para la incidencia en políticas públicas					
		Se articula con otras OSC para diseñar una agenda común de incidencia en políticas públicas					
		Ha logrado impactar y hacer aportaciones importantes que han sido incorporadas a programas oficiales					