



ASESORÍA LEGAL, ADMINISTRATIVA Y CONTABLE DE OSC

VALIDEZ DE CONTENIDO, DE CONSTRUCTO Y DE CONSISTENCIA

INTERNA DE LA ENCUESTA

Desde el enfoque cualitativo y exploratorio del instrumento diagnóstico utilizado para detectar los vacíos de las Organizaciones de la sociedad Civil en la Comarca Lagunera, y Para evaluar la validez de contenido La estructura y formulación de las preguntas del cuestionario que fue sometido a un jueceo, tomando como válido el criterio de los expertos (La validación de contenido se refiere al grado en que la prueba que se está usando, representa y es capaz de expresar la característica que se investiga; con esta se determina si el instrumento incluye todos los aspectos del concepto estudiado (19).

Trabajamos con 3 jueces expertos cuyas recomendaciones se utilizaron para evaluar la correspondencia de los ítems en relación con la definición operacional. Sus recomendaciones permitieron su mejoramiento, la selección de los jueces expertos, se realizó teniendo en consideración su experiencia profesional en el tema de las Organizaciones Civiles. En La construcción del instrumento se hizo uso de los 5 criterios o propiedades básicas del método de Moriyama(20)

a. Razonable y comprensible:

Que los diferentes ítems sean comprensibles en relación con el fenómeno que se pretende medir.



ASESORÍA LEGAL, ADMINISTRATIVA Y CONTABLE DE OSC

b. Sensible a variaciones en el fenómeno que se mide

c. Con suposiciones básicas justificables e intuitivamente razonables:

Para justificar la presencia de cada uno de los ítems incluidos.

d. Con componentes claramente definidos:

Referido a si cada ítem es definido con claridad.

e. Derivable de datos factibles de obtener:

Referida a obtener la información que se busca a partir de las respuestas otorgadas.

Efectuamos las modificaciones recomendadas eliminando los ítems evaluados en la categoría mucho por menos del 70 % de ellos.

Una vez comprobada la comprensión de las preguntas y el funcionamiento del instrumento llegamos finalmente a abarcar de forma integral los aspectos necesarios para administrar una OSC de forma profesional y eficiente, descartado las preguntas que consideraron los 3 expertos redundantes o innecesarias.

Los resultados de la validación de contenido permitieron considerar que la formulación de los ítems, es razonable, se encuentran claramente definidos y se



ASESORÍA LEGAL, ADMINISTRATIVA Y CONTABLE DE OSC

justifica su presencia en el cuestionario; aportó que las categorías propuestas para ser incluidas en la construcción del instrumento son adecuadas.

Caracterización de los jueces expertos:

Dos jueces del sexo femenino, y uno del sexo masculino, todos con amplia experiencia en docencia y temáticas relacionadas con la organización de sociedades civiles, ellos mismos militantes de este tipo de organismos.

La Licenciada Bertha Alicia Del Valle Arzagoitia, como abogada hizo énfasis en la necesidad de revisar la Ley General para Organizaciones de la Sociedad Civil y que ésta sirviera de guía para cuando un grupo de la sociedad civil quisiera organizarse. Así mismo señaló la necesidad de indagar sobre los aspectos necesarios para tramitar la deducibilidad de impuestos de donatarios extranjeros, la importancia de llevar en orden las actas de las Asambleas, la elaboración de minutas de juntas, los procedimientos para el usufructo y/o préstamo de bienes muebles e inmuebles de la OSC a través de contrato de comodato.

De otra parte la Licenciada Luz María Cholico Rodríguez, quien como Trabajadora Social, con su experiencia en el patronato de Voluntarios de Coahuila, sugirió se indagara las necesidades de las OSC's sobre sus organigrama de Asambleas Generales, y recomendó que éstas cuenten con un equipo necesario y una infraestructura adecuada para la realización de su acción social.



ASESORÍA LEGAL, ADMINISTRATIVA Y CONTABLE DE OSC

El Licenciado Efraín Cañavera Giraldo, Psicólogo realizó una revisión general de la encuesta y orientó su diseño y estructura por áreas, que son las que se requieren para elaborar un modelo de intervención que permita dirigir una OSC de forma eficiente; haciendo los aportes de acuerdo al método de Moriyama para fortalecer la operatividad, sostenibilidad y sustentabilidad de las OSC.

En el área Fiscal, y de común acuerdo con la Licenciada Bertha del Valle, el Lic. Efraín Cañavera, sugiere indagar sobre si las OSC cuentan con controles internos sobre la aplicación de los recursos, un portal para rendición de cuentas y transparencia al público, datos de contabilidad e información financiera.

En el área Operativa los tres expertos confieren primordial importancia a la necesidad de revisar si cuentan con misión, visión, plan estratégico y un modelo de intervención sistematizado, en cuanto que deben contar con una tecnología social para realizar su acción social, si cuentan con el personal adecuado y capacitado en diseño de proyectos sociales, manuales, documentos entre otros.

En el área de Sostenibilidad, el Lic. Cañavera, aportó su experiencia para mostrar la necesidad de las OSC de contar con metas anuales para la procuración de recursos, una base de datos de las posibles fuentes de financiamiento para los programas de las OSC's, y la necesidad de crear proyectos productivos que generen recursos propios para la sostenibilidad de su misión social.



ASESORÍA LEGAL, ADMINISTRATIVA Y CONTABLE DE OSC

CONFIABILIDAD Y CONSISTENCIA INTERNA

Desde el punto de vista de la Investigación cuantitativa y para efectos de la validación de consistencia interna, se efectuó el cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach de forma estratificada, encontrando puntajes arriba de .80 en todos los bloques.

El Coeficiente alfa de cronbach Fue descrito en 1951 por Lee J. Cronbach (21). Es un índice usado para medir la confiabilidad del tipo consistencia interna de una escala, es decir, para evaluar la magnitud en que los ítems de un instrumento están correlacionados. El alfa de cronbach es el promedio de las correlaciones entre los ítems que hacen parte de un instrumento .Es también la medida en la cual algún constructo, concepto o factor medido está presente en cada ítem.

Generalmente un grupo de ítems que explora un factor común muestra un elevado valor de alfa de cronbach.

La forma más sencilla de calcularlo es multiplicar el promedio de todas las correlaciones observadas en los ítems por el numero de ítems que componen una escala y luego dividir el producto entre el resultado de la suma de uno más el producto de la multiplicación del promedio de todas las correlaciones observadas por el resultado de la resta de uno al número de ítems.



ASESORÍA LEGAL, ADMINISTRATIVA Y CONTABLE DE OSC

$A=n.p$

$1+p (n-1)$

Coeficiente alfa estratificado:

Esta modalidad es una forma de manejar el valor del coeficiente de consistencia interna, es utilizado cuando las escalas tienen varios dominios. El instrumento se estratifica en sub-escalas dependiendo del contenido, de esta forma se puede hallar un mejor valor estimado de la consistencia interna que en el coeficiente alfa no estratificado. Este es el método que usamos en el presente trabajo para obtener la confiabilidad del cuestionario.

Se utilizan además formas más sofisticadas para probar la consistencia interna de una escala calculándose a partir de la varianza de cada ítem y la varianza total de la escala:

$$a=n/n-1 (1-SsT2/sT2)$$

Donde “n” es el número de ítems

st2 es la varianza de cada ítem y

sT2 es la varianza total de la escala



ASESORÍA LEGAL, ADMINISTRATIVA Y CONTABLE DE OSC

La confiabilidad se define como el grado en que un instrumento de varios ítems mide consistentemente una muestra de la población.

La medición consistente se refiere al grado en que una medida está libre de errores.

El coeficiente de confiabilidad se expresa con la letra “r” e indica la fuerza de la asociación. El valor “r” varía entre -1 y +1, un valor de 0 indica que no existe relación entre los 2 puntajes, mientras que un valor cercano a -1 o +1 indica una relación muy cercana, negativa o positiva, respectivamente.

Un valor positivo indica que las personas con puntaje alto en una primera aplicación de la escala también puntuarán alto en la segunda ocasión.

Una confiabilidad negativa indica un error en el cálculo o una terrible inconsistencia.

Existen tres formas básicas de medir la confiabilidad y todas buscan determinar la proporción de la varianza en una escala. Fundamentalmente correlacionan los puntajes obtenidos por una escala con los resultados de la reproducción.

La sensibilidad al cambio (considerada, igualmente como parte de la validez) y en la consistencia interna (para la determinación solo necesita una aplicación del instrumento).



ASESORÍA LEGAL, ADMINISTRATIVA Y CONTABLE DE OSC

Consistencia interna:

Los instrumentos que buscan medir un constructo pueden ser validados en forma directa basándose en la relación que muestren los ítems que componen la escala.

Es decir, presentan una excelente consistencia interna o interrelación o incisos que hacen parte de la escala (esto es realizar una validación de un constructo sin un patrón de referencia).

Si se encuentra que los ítems se correlacionan de manera muy pobre, los resultados se pueden interpretar de 3 formas:

- 1- La escala no mide el constructo que quiere medir.
- 2- La conceptualización teórica en que está basado el constructo es incorrecta
- 3- El diseño experimental era inadecuado y fallo probar la hipótesis misma.